

Права и обязанности Заказчиков, связанных с осуществлением работ по регистрации деклараций ОС ООО «НИЦЭЛ»

Заказчик имеет право:

- знакомиться с информацией, дающей представление о деятельности органа по сертификации Исполнителя, его области аккредитации, системы менеджмента качества.
- на доступность, высокое качество и беспристрастность при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и услуг, включенных в область аккредитации органа по сертификации.
- на обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия.
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать.
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.
- в случае возникновения жалоб и апелляций на работу органа по сертификации Исполнителя (либо на действия его сотрудников) обратиться в Апелляционную комиссию ООО «НИЦЭЛ» в течение 1 месяца с момента получения соответствующего документа от органа по сертификации или проведения соответствующих работ. Решение Апелляционной комиссии может быть обжаловано в суде, в соответствии с действующим законодательством.

Заказчик обязан:

Предоставить в орган по сертификации следующие документы (либо надлежащим образом заверенные копии):

- Заявление о регистрации декларации о соответствии, подписанное Заказчиком;
- два экземпляра декларации о соответствии на бумажном носителе, оформленные по установленной форме, подписанные Заказчиком (подпись – не факсимильная) и заверенные его печатью;
- копию документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (с указанием государственного регистрационного номера записи о государственной регистрации юридического лица), или документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (с указанием государственного регистрационного номера записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя);
- копии доказательных материалов, предусмотренных ТР ТС 011/2011, а именно:
- оригинал протокола проверки функционирования лифта;
- копию листов паспорта лифта, содержащих общие сведения, основные технические данные и характеристики оборудования лифта;
- копию монтажного чертежа;
- оригинал Акта технического освидетельствования лифта;

- оригинал протокола проверок, испытаний и измерений лифта;
- копию сертификата соответствия на смонтированный лифт;
- копии сертификатов соответствия на устройства безопасности лифта (с учетом требований пункта 2.7 статьи 6 ТР ТС 011/2011);
- копию сертификата соответствия на противопожарные двери (при наличии);
- копию проектной документации на установку (модернизацию) лифта;
- копию Заключения по результатам оценки соответствия (при выполнении модернизации);
- копии товарно-сопроводительной документации (товарно-транспортные накладные, договор поставки на лифт и оборудование).
- предоставить органу по сертификации всю необходимую документацию для проведения работ по подтверждению соответствия, предусмотренную соответствующими техническими регламентами или Правилами сертификации соответствующей Системы добровольной сертификации, согласно соответствующей схеме подтверждения соответствия,
- создавать все необходимые условия для проведения работ по сертификации, включая беспрепятственный доступ к объектам контроля и проведение проверок в сроки, согласованные с органом по сертификации,
- выполнять требования, предусмотренные ТР ТС 011/2011 и принимать меры по контролю за исполнением этих требований;
- использовать знак соответствия и ссылки на декларацию о соответствии (в том числе в средствах массовой информации) только в порядке, предусмотренном ТР ТС 011/2011;
- регистрировать жалобы на лифт, прошедший подтверждение соответствия. По запросу предоставлять жалобы органу по сертификации;
- информировать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований, предусмотренных схемой декларирования 4д и ТР ТС 011/2011.